

Preguntas frecuentes Aliado Card Control

Listado de Preguntas Frecuentes, que hemos identificado por el momento.

➤ **¿Tiene costo?**

No

➤ **¿Cuándo estará disponible este servicio?**

Ya está disponible el Servicio de Aliado Card Control

➤ **¿Cómo ingreso a esta plataforma?**

A través de la Banca en línea con su token digital. Usuario Administrador
A través del sitio público de BA con el usuario previamente creado por el Administrador.

➤ **¿Qué necesito para ingresar a esta plataforma o servicio?**

Banca en línea y su Token activo, tener producto de tarjeta de Crédito o Prepaid.

➤ **¿Cuántos usuarios puedo registrar en la plataforma y cómo se registran o solicitan?**

+ de 20 usuarios, el proceso de creación o solicitud es a través de su usuario Administrador.

➤ **¿Cómo puedo validar que los controles establecidos han sido aplicados?**

Verificar en la opción de "control de cambios" en cada una de las tarjetas.

➤ **¿Cuándo modifico o aplico un control que tiempo se tarda en aplicarse?**

La aplicación de los controles es inmediata o en tiempo real.

➤ **¿Los datos de las transacciones se pueden integrar al sistema contable o ERP de mi empresa?**

Sí, en la opción de campos personalizados usted tiene la opción de crear tantos campos o columnas requiera para documentar sus transacciones y asignarle valores predefinidos.

Los movimientos financieros generados con las tarjetas pueden registrarse masivamente en el ERP favorito.

La carga masiva incluye la opción de asignar Centros de Costo y Cuentas para agilizar los procesos contables.

- **¿Cuáles son los tipos de controles que puedo establecer?**
 - Los controles se pueden definir de forma temporal y permanente
 - Limite Global (Diario, Semanal, Mensual)
 - Consumo Local o Internacional
 - El consumo Internacional se puede segmentar por país y colocar las fechas del viaje.
 - Consumo por Internet
 - Consumo por tipo o categoría de Comercio
 - Los controles se pueden establecer por tarjeta o por un grupo específico de tarjetas.

- **¿Cuáles son los beneficios de Aliado Card Control?**

Lo que todo cliente espera de un producto o servicio: (Rapidez, Tranquilidad, Simpleza, Eficiencia).

 - Bloqueo & Activación
 - Viajar con seguridad
 - Límites Personalizados
 - Control de gastos por tipo o categoría de comercios
 - Autogestión en línea
 - Notificaciones de seguridad 24/7
 - Integraciones & Reportería personalizada.
 - Control de Compras en línea
 - Gestione las notificaciones de salida del país. (Usuario Administrador).

- **¿Qué tipo de notificaciones puedo recibir de Aliado Card Control?**
 - Compras denegadas.
 - Compras aprobadas.
 - Compras por internet.
 - Compras internacionales.

- **¿A quiénes le puede enviar notificaciones el servicio de Aliado Card Control?**
 - A los Administradores, Sub Administradores y a los grupos o correos específicos que el Administrador defina.

- **¿Cuáles son los tipos de perfiles/roles de usuarios que se pueden crear desde Aliado Card Control?**
 - Consulta (Tiene la capacidad de consultar los controles que le han establecido a su tarjeta o grupo de tarjetas)
 - Adicional (Tienes la capacidad de bloquear su tarjeta de manera temporal, sin embargo, no puede ver los controles establecidos a la misma).
 - Sub Administrador (Tiene la capacidad de modificar y establecer los controles establecidos a su tarjeta o grupo de tarjetas).

- **¿Cuál es la diferencia entre un administrador y un subadministrador?**

El administrador es el que está autorizado para:

 - Crear usuarios Adicionales de Aliado Card Control
 - Configurar las notificaciones
 - Colocar las gestiones de salida del País
 - Crear Campos personalizados
 - Crear y configurar los archivos exportables (para los ERP)
 - Modificar controles de las tarjetas o grupos
 - Crear y Administrar grupos (Asignar tarjetas y Definir usuarios).

El Sub Administrador está autorizado para:

 - Modificar y establecer controles de las tarjetas que se le han asignado.
 - Sí este usuario tiene un grupo asignado con rol de "Editor" puede modificar los controles del grupo.
 - Puede generar los archivos exportables de la pantalla de "Denegaciones" o "Confirmadas" (Pantalla en donde se ven los campos personalizados).